

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Pra Survey Kualitas Pelayanan	4
Gambar 1.2 Data Prasurvey Harga	5
Gambar 1.3 Data Prasurvey Kepuasan Pelanggan	6
Gambar 2.8 Model Analisis Jalur	28
Gambar 3.1 Hubungan Kausal Pada Sub-Struktur 1	45
Gambar 3.2 Hubungan Kausal Pada Sub-Struktur 2	45
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	58
Gambar 4.2 Hasil Uji heteroskedasitas	60
Gambar 4.3 Tahap Pertama analisis Jalur	63
Gambar 4.4 Tahap Pertama Analisis Jalur	66
Gambar 4.5 Tahap Ketiga Analisis Jalur	67